

Výmenný / reklamačný formulár



kabelky-topanky.sk

Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

v zmysle § 7 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 102/2014 Z. z.

Prosím vyplňte nasledujúci formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohto formulára nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie sa predĺži.

Adresa pre vrátenie tovaru:

Prevádzka: **KASIANA obuv, Nám.gen Štefaníka 7, 06401, Stará Ľubovňa**, tel č. 0948 346 868

Kupujúci:

Meno a priezvisko*:

Ulica a číslo*:

Mesto*:

PSČ*:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Meno a priezvisko*:

Ulica a číslo*:

Mesto*:

PSČ*:

Telefón:

E-Mail:

KASIANA s.r.o.
Letná 1075/12
Stará Ľubovňa
064 01
0948 346 868
obchod@kabelkytopanky.sk

IČO* 51478111

DIČ/IČ DPH* Sk2120719458

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

www.kabelky-topanky.sk

Číslo faktúry*:

A: Výmena za iný produkt:

Názov produktu	Dôvod	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

B: Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

Týmto Vás žiadam o vrátenie peňazí za tovar/službu, ktorý som si objednala/objednal prostredníctvom Vašej internetovej stránky - eshopu. V zmysle § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z., uplatňujem si týmto právo na vrátenie plnej ceny zaplateného tovaru vrátane nákladov a dopravného vo výške najlacnejšieho bežného dopravného u predávajúceho.

Žiadam preto o vrátenie: ☐ plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar je odstúpenia od zmluvy)

(ozn. len jednu možnosť)

☐ čiastočnej hodnoty faktúry (len určitý druh tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy)

Vrátený tovar a počet kusov (iba ak vraciate len časť tovaru):	Dôvod vrátenia:	1. Nepáči sa mi farba produktu 5. Prišiel mi iný produkt, ako bol objednaný 2. Nepáči sa mi kvalita produktu 6. Produkt vyzeral na fotke inak 3. Produkt mi je veľký 7. iný dôvod 4. Produkty mi je malý				
	Názov produktu	Dôvod	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

Požadovaná hodnota k vráteniu:

EUR

Požadovanú sumu mi vráťte*:

☐ poštovým poukazom na moju adresu (uvedená hore)

☐ prevodom na účet číslo/kód banky alebo IBAN:

--

Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru. Najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia som povinný / povinná zaslať tovar predávajúcemu.

C: Reklamácia tovaru

Reklamovať je možné len tovar zakúpený u predávajúceho a úplne zaplatený. Kupujúci je povinný vo Formulári čo najvýstižnejšie popísať vadu, pre ktorú tovar reklamuje. Presné znenie podmienok k reklamovanej veci zákazník nájde v obchodných podmienkach v článku II. Záručné podmienky a záručná doba: Vaša reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od prijatia reklamovanej veci.

Názov produktu	Dôvod	Veľkosť	Cena